

ПОЛИТИКА

КОМПАНИИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – Политика) принята и действует в Обществе с ограниченной ответственностью «Интеллектуальные социальные системы» (далее – Компания), зарегистрированном по адресу 105066, г. Москва, ул. Новая Басманная, д. 29, стр. 1, эт. 3., с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика распространяется на персональные данные, которые физические лица (далее – Пользователи) предоставляют при использовании веб-сайтов: «Паркоматика» (<https://parkomatica.ru/>), «Сердитый гражданин» (<https://angrycitizen.ru/>), «Happydesk» (<http://happydesk.ru>) и «Happycustomer» (<http://happycustomer.ru/>), а также мобильного приложения «Паркоматика» ([itunes.apple.com/ru/app/id1268850750?mt=8; play.google.com/store/apps/details?id=ru.parkomatica&hl=ru](https://itunes.apple.com/ru/app/id1268850750?mt=8;play.google.com/store/apps/details?id=ru.parkomatica&hl=ru)), с любого устройства и при коммуникации с нами в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Компания является Оператором персональных данных.

При организации и осуществлении обработки персональных данных Компания руководствуется требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами.

1.1. В Политике используются следующие основные понятия:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно - телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким - либо иным способом;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.2. К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;
- Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

2.2. Компания в своей деятельности исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет точную и достоверную информацию во время взаимодействия с Компанией и извещает представителей Компании об изменении своих персональных данных.

3. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Компания осуществляет сбор и обработку следующих категорий персональных данных Пользователей, веб-ресурса «Сердитый гражданин» (www.angrycitizen.ru):

- фамилия, имя, отчество
- адрес проживания
- номер телефона
- адрес электронной почты (e-mail)
- иные данные, которые Пользователь по собственному желанию предоставляет в полях в формы-заявления на веб-ресурсе <http://www.angrycitizen.ru>

3.2. Компания может осуществлять также сбор и обработку технических данных, которые автоматически передаются устройством, которое использует Пользователь, в том числе технические характеристик устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство Пользователя, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.3. Компания осуществляет сбор и обработку следующих категорий персональных данных Пользователей веб-ресурса «Паркоматика» (<https://parkomatica.ru/>) и мобильного приложения «Паркоматика» ([itunes.apple.com/ru/app/id1268850750?mt=8; play.google.com/store/apps/details?id=ru.parkomatica&hl=ru](https://itunes.apple.com/ru/app/id1268850750?mt=8;play.google.com/store/apps/details?id=ru.parkomatica&hl=ru)):

- имя
- адрес электронной почты (e-mail)
- номер телефона
- марка и год выпуска транспортного средства
- время и место парковки транспортного средства

3.4. Компания осуществляет сбор и обработку следующих категорий персональных данных Пользователей веб-ресурса Happydesk (<http://happydesk.ru>) и Happycustomer (<http://happycustomer.ru/>):

- имя и фамилия
- номер телефона
- адрес электронной почты (e-mail)
- наименование компании Пользователя
- иные данные, которые Пользователь по собственному желанию предоставляет в поле «Комментарий» на сайте Happydesk (<http://happydesk.ru>).

3.5. Компания может осуществлять также сбор и обработку технических данных, которые автоматически передаются устройством, которое использует Пользователь, в том числе технические характеристик устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на устройство Пользователя, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.6. Данные, указанные в п. 3.2., 3.5 используются исключительно для целей совершенствования способов и методов представления информации веб-ресурса «Сердитый гражданин», выявления наиболее посещаемых страниц, ведения статистики посещения и иных аналогичных целях и не могут быть переданы третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев установленных законом, в том числе случаев предоставления данной информации по официальному запросу уполномоченных органов при условии, что непредставление информации по данному запросу является административным правонарушением в соответствии со ст. 19.7 КоАП РФ.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Цели обработки персональных данных Пользователей веб-ресурса «Сердитый гражданин»:

Указанные Пользователем персональные данные обрабатываются в целях направления обращений граждан, составленных с использованием Портала (сервиса) «Сердитый Гражданин», в органы государственной власти и органы местного самоуправления, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

4.2. Цели обработки персональных данных Пользователей веб-ресурса «Паркоматика» и мобильного приложения «Паркоматика»:

Указанные Пользователем персональные данные обрабатываются в целях предоставления Пользователю информации и (или) консультации по услуге автоматической оплаты парковки посредством сервиса «Паркоматика» и последующей оплаты парковки транспортных средств.

4.3. Цели обработки персональных данных Пользователей веб-ресурса «Happydesk» и «Happycustomer»:

Указанные Пользователем персональные данные обрабатываются в целях регистрации Пользователя, формирования аккаунта в онлайн-сервисе Happydesk и (или) Happycustomer, презентации Пользователю функционала системы, продажи услуги по предоставлению права доступа к онлайн-сервису Happydesk и (или) Happycustomer и последующего использования Пользователем указанного онлайн-сервиса.

4.4. В отношении персональных данных Пользователя, которые необходимы для достижения целей, указанных в п. 4.1, 4.2, 4.3, могут производиться любые действия, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, включая (без ограничения) сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Компания производит обработку персональных данных с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

5.2. Хранение персональных данных по достижении целей обработки действует в течение 5 (пяти) лет после достижения целей обработки персональных данных Пользователя. Согласие может быть отозвано Пользователем в любое время на основании письменного заявления.

5.3. Также Компания может производить обработку персональных данных Пользователя при наличии одного из следующих условий:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора,

стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных. Исключение составляет обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

5.4. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.5. Компания обязуется на создавать общедоступных источников персональных данных субъектов.

5.6. Обработка Компанией специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

- субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных

- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

5.7. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность - биометрические персональные данные - могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия в письменной форме субъекта.

5.8. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152.

5.9. Трансграничная передача персональных данных Компанией не производится.

6. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие на их обработку свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

6.2. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ-152, возлагается на Компанию.

6.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.4. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта персональных данных, если Компания не докажет, что такое согласие было получено.

Компания обязана немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

6.5. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

6.6. Если субъект персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

7.2. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Компанией, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

7.3. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- назначением должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничением и регламентацией состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомлением работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов ООО «Интеллектуальные социальные системы» по обработке и защите персональных данных;
- обеспечением учёта и хранения материальных носителей информации и их обращение, исключающее хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- проверкой готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- применением средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;
- реализацией разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- регистрацией и учётом действий пользователей информационных систем персональных данных;
- парольной защитой доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
- осуществлением антивирусного контроля, предотвращением внедрения в сеть ООО «Интеллектуальные социальные системы» вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- обнаружением вторжений в сеть ООО «Интеллектуальные социальные системы», нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- централизованным управлением системой защиты персональных данных.
- резервным копирование информации;
- обеспечением восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обучением работников, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;
- учётом применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;
- размещением технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории;
- организацией пропускного режима на территорию ООО «Интеллектуальные социальные системы»;
- поддержанием технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности.

7.2. Оператор обязан соблюдать организационно - распорядительные документы по обработке и защите персональных данных, необходимые в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ и Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 1 ноября 2012 г. № 1119.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Иные права и обязанности Компании, как оператора персональных данных, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. Должностные лица Компании, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.